

Общественный совет при Министерстве здравоохранения Свердловской области по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими
организациями Свердловской области

ПРОТОКОЛ ЗАОЧНОГО ЗАСЕДАНИЯ

28.11.2018

№3

г. Екатеринбург

Участствовали:

Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее Общественный совет):

№ п/п	ФНО	Организация
1	Щукин Владимир Александрович	Заслуженный предприниматель России, член Общественной палаты Свердловской области (председатель Общественного совета)
2	Василевская Галина Николаевна	СРОО "Свердловское диабетическое общество", председатель (заместитель председателя Общественного совета)
3	Аристова Юлия Сергеевна	Совет Свердловского регионального отделения межрегионального общественного движения «Движение против рака», председатель (секретарь Общественного совета)
4	Бабушкина Галина Алексеевна	Член общественного совета при ГБУЗ СО «Красноуфимская районная больница»
5	Колпацников Олег Борисович	АНО "Белая трость", президент
6	Холодильни Анатолий Иванович	СРООИ "Опора", председатель правления
7	Юдина Мавзиля Ахмадеевна	Свердловская областная организация «Всероссийское общество слепых», председатель

ПОВЕСТКА

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2018 году.

ЗАОЧНО РЕШИЛИ:

Утвердить порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2018 году:

1. Сбор информации в медицинских организациях Свердловской области, перечень которых утвержден на заседании Общественного совета 08.11.2018 Протоколом № 2 через:

- Интернет-канал: электронные анкеты заполняются в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при помощи Единого баннера в интерактивной форме;
- Опрос граждан (социологическое исследование): заполнение пациентами анкеты на бумажном носителе.

2. Членам Общественного совета посетить медицинские организации Свердловской области:

- провести анкетирование пациентов;
- проверить размещение информации в медицинской организации согласно перечню вопросов, указанных в оценочном листе;
- оценить условия по обеспечению доступности услуг для инвалидов (выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов, пандусы, подъемные платформы, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование информации шрифтом Брайля, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, сопровождающие работники, возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому);
- проверить наличие, содержание информации, размещенной на собственном сайте медицинской организации;

3. По итогам проведения независимой оценки в медицинских организациях, с учетом контрольных посещений Членов Общественного совета, провести обобщение и анализ информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области и города Екатеринбурга в 2018 году.

4. Сформировать предложения по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинских организациях Свердловской области и направить в Министерство здравоохранения Свердловской области.

5. Разместить информацию по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»:

- на сайт Министерства здравоохранения Свердловской области;
- на Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями www.nok.rosminzdrav.ru (Портал НОК);
- на сайт www.bus.gov.ru (Официальный сайт ГМУ);
- на собственный сайт медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка в 2018 году.

6. Дату следующего заседания Общественного совета определить дополнительно.

Председатель

Секретарь

В.А. Шукин

Ю.С. Аристова

Оценочный лист МО

Наименование медицинской организации, условия оказания медицинской помощи
АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ, ИНФОМАТАХ				
Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами				
ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД В ПОМЕЩЕНИЯХ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ				
п/п	Баллы	Показатели	Результаты/примечание	Дополнительная информация
1.1	100 баллов – информационные стенды; 100 баллов – официальный сайт медицинской организации	I. Общая информация о медицинской организации 1. Полное наименование 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) 3. Почтовый адрес 4. Дата государственной регистрации 5. Сведения об учредителе (учредителях) 6. Структура 7. Органы управления 8. Вакантные должности 9. Режим работы 10. График работы 11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг 12. Контактные телефоны 13. Номера телефонов справочных служб 14. Адреса электронной почты 15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: 15.1 Телефона 15.2 Адреса электронной почты	Указывать через запятую – стенд, сайт	В помещениях и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проверяется наличие информации и форма ее размещения, обеспечивающая доступность, наглядность, понятность, актуальность, полноту, достоверность информации, а также простоту и понятность ее восприятия (60 баллов наличие информации)

		16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья 16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья 17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения 17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения 18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию 20. Отзывы потребителей услуг II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации 21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением: 21.1. Электронного образа документов (для помещений - копии документов) 22. О видах медицинской помощи 23. О правах граждан в сфере охраны здоровья		
--	--	---	--	--

	24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья 25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения 26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей 27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций 28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой 29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ		
--	---	--	--

	государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 33. О показателях доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год 34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год 35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную		В случаях, когда, медицинская организация не оказывает первичную медико-санитарную помощь и/или не имеет прикрепленного
--	--	--	--

	медико- санитарную помощь и имеющей прикрепленное население 36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь и имеющей прикрепленное население 37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь и имеющей прикрепленное население 38. Правила записи на первичный прием 39. Правила записи на консультацию 40. Правила записи на обследование 41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям 42. Правила госпитализации 43. Сроки госпитализации 44. Правила предоставления платных медицинских услуг 45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты 46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений - копии документов) 47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность 47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования,	населения, в помещениях медицинской организации представляется информация о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения Российской Федерации (пп.35 - 37): наличие информации - 3 балла, отсутствие информации - 0 баллов В случаях, когда медицинская организация не оказывает платных медицинских услуг, в помещениях медицинской организации представляется информация об отсутствии платных медицинских услуг (пп. 44 - 47.3): наличие информации 7 баллов, отсутствие информации - 0 баллов
--	--	---

	организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) 47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) 47.3. График работы III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии) 48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) 48.3. График работы и часы приема медицинского работника Оценка по форме и формату представления информации присваиваются баллы: от 1 до 10 баллов - <i>доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз,</i> от 1 до 10 баллов - <i>оформлена в наглядной и понятной форме,</i>		По форме представления информации присваиваются баллы: от 1 до 10 баллов - доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз, от 1 до 10 баллов - оформлена в наглядной и понятной форме, от 1 до 10 баллов - содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме, от 1 до 10 баллов - обеспечивает простоту и
--	---	--	--

		от 1 до 10 баллов - <i>содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме,</i> от 1 до 10 баллов - <i>обеспечивает простоту и понятность восприятия</i>		понятность восприятия , макс, количество баллов - 40
	Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтеров изучают условия оказания услуг в части соответствия информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»			
1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)			
	100 баллов	1) форма для подачи электронного обращения 2) раздел «Часто задаваемые вопросы» 3) анкета для опроса граждан 4) возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации		По 30 баллов присваивается за каждый функционирующий дистанционный способ. При наличии 3 -х и более дистанционных способов присваивается 100 баллов.
	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
	100 баллов	1) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2) оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных		

		проемов 4) наличие сменных кресел- колясок 5) наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		
	Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтеров изучают условия оказания услуг в части оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			
3.2	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая			
	100 баллов	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3) наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации 4) наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому 5) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 6) наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению		
	Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтеров изучают условия оказания услуг в части обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			

Оценочный лист МО

Наименование медицинской организации, условия оказания медицинской помощи
СТАЦИОНАРНЫЕ УСЛОВИЯ

ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ, ИНФОМАТАХ				
Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами				
ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД В ПОМЕЩЕНИЯХ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ				
п/п	Баллы	Показатели	Результаты/примечание	Дополнительная информация
1.1	100 баллов – информационные стенды; 100 баллов – официальный сайт медицинской организации	I. Общая информация о медицинской организации 1. Полное наименование 2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии) 3. Почтовый адрес 4. Дата государственной регистрации 5. Сведения об учредителе (учредителях) 6. Структура 7. Органы управления 8. Вакантные должности 9. Режим работы 10. График работы 11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг 12. Контактные телефоны 13. Номера телефонов справочных служб 14. Адреса электронной почты 15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием: 15.1. Телефона 15.2. Адреса электронной почты	Указывать через запятую – стенд, сайт	В помещениях и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проверяется наличие информации и форма ее размещения, обеспечивающая доступность, наглядность, понятность, актуальность, полноту, достоверность информации, а также простоту и понятность ее восприятия (60 баллов наличие информации)

		16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья 16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья 17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения 17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения 18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию 20. Отзывы потребителей услуг II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации 21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением: 21.1. Электронного образа документов (для помещений - копии документов)		
--	--	---	--	--

		22. О видах медицинской помощи 23. О правах граждан в сфере охраны здоровья 24. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья 25. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения 26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей 27. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций 28. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой		
--	--	--	--	--

		29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 33. О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного		
--	--	---	--	--

	оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год		
	34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год		
	35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население		В случаях, когда медицинская организация не оказывает первичную медико-санитарную помощь и/или не имеет прикрепленного населения, в помещениях медицинской организации представляется информация о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения Российской Федерации (пп.35 - 37): наличие информации - 3 балла, отсутствие информации - 0 баллов
	36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население		
	37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население		
	38. Правила записи на первичный прием		
	39. Правила записи на консультацию		
	40. Правила записи на обследование		
	41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям		
	42. Правила госпитализации		
	43. Сроки госпитализации		
	44. Правила предоставления платных медицинских услуг		
	45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты		В случаях, когда медицинская организация не оказывает платных медицинских услуг, в помещениях медицинской организации представляется информация об отсутствии платных медицинских услуг (пп. 44 - 47.3): наличие информации 7 баллов, отсутствие информации - 0 баллов
	46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в		

		рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений - копии документов) 47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность 47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) 47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) 47.3. График работы III. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии) 48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность 48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) 48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)		
--	--	--	--	--

	48.3. График работы и часы приема медицинского работника Оценка по форме и формату представления информации присваиваются баллы: от 1 до 10 баллов - <i>доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз,</i> от 1 до 10 баллов - <i>оформлена в наглядной и понятной форме,</i> от 1 до 10 баллов - <i>содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме,</i> от 1 до 10 баллов - <i>обеспечивает простоту и понятность восприятия</i>		По форме представления информации присваиваются баллы: от 1 до 10 баллов - доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз, от 1 до 10 баллов - оформлена в наглядной и понятной форме, от 1 до 10 баллов - содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме, от 1 до 10 баллов - обеспечивает простоту и понятность восприятия , макс, количество баллов - 40
	Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтеров изучают условия оказания услуг в части соответствия информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»		
1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)		

	100 баллов	1) форма для подачи электронного обращения 2) раздел «Часто задаваемые вопросы» 3) анкета для опроса граждан 4) возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением		По 30 баллов присваивается за каждый функционирующий дистанционный способ. При наличии 3 -х и более дистанционных способов присваивается 100 баллов.
	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
	100 баллов	1) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2) оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами 3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4) наличие сменных кресел- колясок 5) наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		
	Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтеров изучают условия оказания услуг в части оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			
3.2	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая			
	100 баллов	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3) наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации 4) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг		

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 5) наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению		
	Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтеров изучают условия оказания услуг в части обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			